

Sieradz, 15 kwietnia 2024r.

Walne Zgromadzenie

Sieradzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej

Przedstawiamy Państwu informację o sposobie realizacji Kierunków działania Sieradzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej za rok 2023 ustalonych zgodnie z Uchwałami o numerach: 7/WZ/2020 Członków Sieradzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej, kontynuującej Uchwałę 9/WZ/2018, Uchwałę 8/WZ/2019 Walnego Zgromadzenia SSM w sprawie „ kierunków Działania Sieradzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej na lata 2019-2020 i następne ”.

Zgodnie z treścią wyżej wymienionych uchwał organy Naszej Spółdzielni realizowały wytyczone kierunki w niżej wymienionych strefach działania:

1. Doskonalenie obsługi mieszkańców, podnoszenie jej jakości i transparentności funkcjonowania Spółdzielni.
2. Poprawa warunków zamieszkania w zakresie dotychczas realizowanym w ramach programu wyrównywania szans, aż do czasu jego zakończenia oraz rozpoczęcie nowych działań w sferach dotychczas nie objętych działaniem.
3. Realizacja indywidualnych oczekiwań mieszkańców poszczególnych nieruchomości w zakresie poprawy estetyki i funkcjonalności budynków oraz otoczenia.
4. Działania inwestycyjne.
5. Bezpieczeństwo finansowe spółdzielni i poszczególnych nieruchomości.
6. Zapewnienie warunków do kontynuacji i rozwoju działalności społecznej i kulturalnej.

Ad1.

❖ Doskonalenie obsługi mieszkańców:

- *Cel ten realizujemy poprzez zespół pracowników Sali Obsługi przy współudziale pozostałych komórek organizacyjnych. Dzięki tej formule zwiększono płynność, kompleksowość i skuteczność obsługi, a także rozszerzono zakres przekazywanych informacji, dotyczących zasad funkcjonowania w zasobach Sieradzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej. Ma to szczególną wagę dla osób, które nabyły lub odziedziczyły mieszkania spółdzielcze, a nigdy wcześniej nie użytkowały lokali mieszkalnych w budynkach wielorodzinnych. Dzięki udostępnianym drukom na stronie www.ssmsieradz.pl wiele spraw może być realizowanych drogą elektroniczną, co upraszcza procedury i czynności dotyczące wniosków składanych do Spółdzielni. Użytkownicy lokali mieszkalnych, a także kontrahenci w ostatnich latach znacznie częściej, niż dotychczas, korzystają z możliwości składania wniosków i pism drogą elektroniczną.*

W okresie sprawozdawczym przyjęto 9.236 pism, 7.910 faktur, udzielono informacji blisko pięciu i pół tysiącom osób, dla których załatwiono 9.347 spraw dotyczących między innymi:



- uzgodnienia sald, zmiany ilości osób, wniosków o pożyczki z Funduszu Samopomocy Członkowskiej – **4.958**,
- przyjęcia i wydania zaświadczeń do notariusza lub do banku – **740**,
- zmiany osób uprawnionych do lokali mieszkalnych na podstawie aktów notarialnych, postanowień sądów lub poświadczeń dziedziczenia – **296**,
- potwierdzenia wniosku o dodatek mieszkaniowy – **347**,
- deklaracji członkostwa złożonych przez odrębnych właścicieli – **111**,
- zgłoszenia zgonów osób bliskich z jednoczesnym wskazaniem podjęcia innych czynności – **238**.

Wszystkie opisane powyżej działania spowodowały: kompleksowość i jednorodność obsługi, ograniczenie konieczności składania kolejnych wizyt w Sieradzkiej Spółdzielni, a także lepsze wykorzystanie potencjału pracowników pozostałych komórek organizacyjnych i skupieniu się ich na realizacji zadań bieżących oraz wniosków złożonych przez mieszkańców.

- W roku 2023, na indywidualne wnioski użytkowników lokali, **utworzono 391 nowych** dostępów do EBOK i jest to potwierdzenie tezy, że zmiana procedur stosowanych na Sali obsługi interesantów przynosi oczekiwany skutek. Na koniec 2023 roku 22,5% użytkowników lokali w zasobach SSM, posiada indywidualny elektroniczny dostęp do EBOK, tym samym ma możliwość zdalnego docierania do bieżących informacji.
- W celu poznania opinii mieszkańców na tematy im bliskie, a także w celach informacyjnych doskonalono drogi komunikacji poprzez przeprowadzanie ankiet, czy wywieszanie ogłoszeń na klatkach schodowych. Wiele spośród ankiet było inicjowanych przez samych mieszkańców zasobów spółdzielczych i dotyczyły spraw istotnych dla nich. Ankiety dotyczyły między innymi:
 - **utworzenia pomieszczeń wózków-rowerowni** i przeprowadzono je w **5 budynkach łącznie w 225 lokalach**: ul. Łokietka 43, 21 i 13, ul. Andersa 5, ul. Boh. Września 4;
 - kontynuowano ankietę dotyczącą **oceny jakości pracy służb obsługi osiedli**, którą **przeprowadzono w 3 budynkach, obejmujących 270 lokali**: Broniewskiego 40, 40a i 40b;
 - **montażu lub usunięcia ławek przy klatkach schodowych** – ankietę przeprowadzono w **11 budynkach łącznie w 686 lokalach**: ul. Łokietka 35, Aleja Pokoju 2, 4, 6 i 8, ul. Piłsudskiego 7, 11, 13 i 15, ul. Jana Pawła II 47 i przy ul. Braterstwa Broni 7;
 - **obecności insektów w lokalach mieszkalnych** – przeprowadzono 23 ankiety **obejmujące 451 lokali mieszkalnych** w następujących lokalizacjach: Al. Pokoju 13 i 8, ul. Jana Pawła II 37 i 39, Piłsudskiego 13, ul. Broniewskiego 32 i 40c, ul. Zajęcza 3, ul. Mickiewicza 11a, 21 i 23, ul. Armii Krajowej 1 oraz ul. Łokietka 35, 43 i 51.
 Łącznie tego typu sondaże (ankiety, ogłoszenia) **przeprowadzono w 34 budynkach obejmujących 1632 lokale mieszkalne**.
- Ponadto na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych na klatkach schodowych umieszczano informacje i ogłoszenia dotyczące m.in.: wyciągu z planu remontów dla poszczególnych nieruchomości w celu umożliwienia składania przez mieszkańców uwag i wniosków, kwartalnych informacji dotyczących zadłużeń w nieruchomości i pozycji w rankingu bezpieczeństwa finansowego i wiele innych.

❖ **Zapewnienie transparentności funkcjonowania Spółdzielni:**

- W celu zapewnienia transparentności, w informacji dodatkowej do sprawozdania finansowego, publikuje się zestawienie dotyczące całej spółdzielni w zakresie:
 - różnic między kosztami eksploatacji i utrzymania danej nieruchomości, a przychodami z opłat za 2023 rok,
 - stanu funduszu remontowego „A” w nieruchomościach,
 - stanu należności od użytkowników lokali mieszkalnych i o innym przeznaczeniu z tytułu opłat w podziale na nieruchomości.
- Użytkownicy lokali mieszkalnych w 178 nieruchomościach otrzymali informację dotyczącą wyników w nieruchomościach w zakresie:
 - przychodów i kosztów utrzymania nieruchomości w porównaniu z planem,
 - przychodów i kosztów funduszu remontowego ze specyfikacją planowanych i wykonanych robót,
 - rozliczenia opłat za energię ciepłą, zimną wodę i kanalizację, gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - zadłużeń w opłatach za używanie lokali mieszkalnych z wyszczególnieniem lokali bez zadłużeń, objętych eksmisją, licytacją, dłużników nieaktywnych i pozostałych;
 - uzgodnienia sald ze wszystkimi mieszkańcami w IV kwartale, mimo braku prawnego obowiązku.
- Transparentność działania to również poddanie się ocenie zewnętrznych audytorów, w ramach organizowanych konkursów i plebiscytów. W roku 2023 Sieradzka Spółdzielnia Mieszkaniowa wzięła udział w **XII OGÓLNOPOLSKIM RANKINGU SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWYCH** organizowanym przez „Domy Spółdzielcze”. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi w roku 2024r.
- W związku z dużą rolą, jaką w życiu społecznym i gospodarczym odgrywa informacja, łatwość dostępu do niej oraz aktualność, Spółdzielnia dostosowuje strukturę i kanały jej dystrybucji do potrzeb odbiorców - mieszkańców zasobów SSM. Do dyspozycji użytkowników są 3 strony internetowe: ssmsieradz.pl; ebok.ssmsieradz.pl i sdk.ssmsieradz.pl. Wiodącą rolę spełnia strona główna odsyłająca w szczegółach do stron tematycznych. Każda ze stron jest systematycznie aktualizowana. Witryna EBOK www.ebok.ssmsieradz.pl, z której korzystają zarejestrowani użytkownicy, stanowi zdalny dostęp do osobistych indywidualnych rozliczeń, ogłoszeń, informacji ekonomicznych dotyczących spółdzielni – nieruchomości – lokalu oraz bieżących zdarzeń i planów, natomiast członkom spółdzielni umożliwia dodatkowo dostęp do uchwał organów spółdzielni. W omawianym okresie, po przeprowadzeniu procedury zapytania o cenę, wybrano firmę, której zlecono zmianę i unowocześnienie strony internetowej SSM i SDK. W roku 2023 kontynuowano także wtorkowe audycje w „Naszym Radiu” oraz programy informacyjne emitowane w 8TV Regionalnej, których treść jest dostępna na naszej stronie internetowej www.ssmsieradz.pl w zakładce TV.
- W ramach dostosowania unormowań wewnętrznych Spółdzielni do aktualnych potrzeb, z uwzględnieniem zmian w przepisach prawa, dokonano zmian treści niżej wymienionych dokumentów:
 - **Zasady rozliczania kosztów gospodarowania zasobami mieszkaniowymi oraz ustalania opłat za używanie lokali w SSM.**
 - **Regulamin przetargu na ustanowienie prawa odrębnej własności lokalu.**



- *Regulamin zbycia lokali mieszkalnych stanowiących własność SSM w okresie trwania najmu.*
- *Regulamin rozliczania kosztów ciepła dostarczonego do budynku i rozliczeń z użytkownikami lokali za centralne ogrzewanie oraz za przygotowanie ciepłej wody użytkowej.*
- *Regulamin rozliczania kosztów zużycia wody i odprowadzania ścieków.*

Ad. 2

Poprawa warunków zamieszkania w zakresie dotychczas realizowanym w ramach programu wyrównywania szans, aż do czasu jego zakończenia oraz rozpoczęcie nowych działań w sferach dotychczas nie objętych działaniem.

❖ ***W ramach kontynuowania procesu poprawy izolacyjności budynków, poprawy estetyki, podnoszenia sprawności technicznej elementów budynków i dostosowania zagospodarowania otoczenia do oczekiwań mieszkańców realizowano następujące zadania:***

- *Wykonano renowację pokrycia dachowego w technologii HYDRONYLON 5 budynków, w tym 1 garażu.*
- *Wykonano renowację posadzek w korytarzach piwnicznych 3 budynków.*
- *Na budynku zlokalizowanym przy ul. Wilamowskiej 18 w Szadku zakończono roboty, które obejmują w swym zakresie renowację ocieplenia łącznie z naprawą loggii, niezbędnymi naprawami obróbek blacharskich oraz montażem daszków nad balkonami ostatnich kondygnacji. Ponadto opracowano dokumentację techniczną na odnowienie elewacji budynku przy ul. Piastowskiej 4 w Sieradzu.*
- *Wykonano docieplenie stropów piwnic 6 budynków oraz uzupełniono ocieplenie stropów piwnic w 2 budynkach, które uległo zniszczeniu w wyniku pożaru.*
- *Wymieniono 83 szt. okien piwnicznych w 5 budynkach.*
- *Kontynuowano proces ponownej wymiany stolarki okiennej typu „Wrocław” w 19 budynkach (35 szt. okien).*
- *Kontynuowano proces kompleksowej wymiany stolarki okiennej w lokalach wcześniej nie udostępnionych w 4 budynkach, łącznie wymieniono 32 szt. okien.*
- *W 2023 roku wykonano:*
 - *w ramach zadania inwestycyjnego - 226 m² drogi w rejonie budynku przy Alei Grunwaldzkiej 12 w Sieradzu,*
 - *w ramach robót remontowych 536,41 m² chodników i utwardzeń z kostki Pol – Bruk w n/w lokalizacjach:*
 - *Aleja Grunwaldzka 12*
 - *11 Listopada 1, 3, 16 i 18,*
 - *Ignacego Daszyńskiego 1*
 - *Gen. Władysława Andersa 4A*
 - *Armii Krajowej 2 i 6*
 - *Ignacego Paderewskiego 5*
 - *Władysława Łokietka 19*
 - *Jagiellońska 6 i 12*
 - *Bohaterów Września 2 i 12.*
- *Dokonano wymiany drzwi wejściowych do piwnic w 34 budynkach.*

- *Dokonano wymiany drugich wewnętrznych drzwi do wiatrołapów w budynku Bohaterów Września 12.*
 - *Wykonano wymianę instalację zimnej wody w piwnicy jednego budynku.*
 - *Wykonano wymianę zaworów podpionowych zimnej i ciepłej wody w 10 budynkach mieszkalnych.*
 - *Wykonano chemiczno – mechaniczne czyszczenie kanalizacji sanitarnej w 24 budynkach mieszkalnych.*
 - *Wykonano wymianę poziomów instalacji wody zimnej i wody ciepłej wraz z wymianą zaworów odcinających na pionach w 3 budynkach mieszkalnych.*
 - *Wykonano wymianę zaworów odcinających i armatury kontrolno – pomiarowej w rozdzielaczach centralnego ogrzewania w 6 budynkach mieszkalnych.*
 - *Wykonano wymianę zaworów odcinających i odpowietrzników automatycznych na pionach instalacji centralnego ogrzewania w 13 budynkach mieszkalnych.*
 - *W zakresie remontów instalacji elektrycznej:*
 - *w 13 budynkach dokonano wymiany wyłączników głównych typu OZ,*
 - *w 38 lokalach mieszkalnych wymieniono instalacje elektryczne,*
 - *w 4 budynkach wymieniono zabezpieczenia przedlicznikowe lokatorskie zlokalizowane na XI piętrach,*
 - *w 11 budynkach dokonano wymiany istniejących pionów WLZ (wewnętrznej linii zasilającej).*
 - *W ramach kontynuowania montażu oświetlenia LED:*
 - *zamontowano 705 szt. oświetlenia w komórkach lokatorskich w 11 budynkach (wcześniej w ww. komórkach nie było żadnego oświetlenia),*
 - *wymieniono: 581 szt. oświetlenia LED w korytarzach piwnicznych i pomieszczeniach ogólnodostępnych (pralnie, suszarnie) 11 budynków, w tym w 16 budynkach wymieniono 150 szt. oświetlenia typu LED tylko w korytarzach piwnicznych.*
 - *Ponadto:*
 - *wykonano czyszczenie elewacji 19 budynków,*
 - *dokonano odnowienia malatury klatek schodowych 29 budynków oraz odnowiono malaturę pomieszczenia suszarni w budynku przy ul. Braterstwa Broni 3 oraz Bohaterów Września 77,*
 - *dokonano wymiany podsufitki na daszkach wiatrołapów 9 budynków,*
 - *odnowiono elewację ściany frontowej jednego z budynków przy ul. Spółdzielczej 2 w Sieradzu,*
 - *w biurowcu SSM zmodernizowano pomieszczenia serwerowni wraz z montażem nowych urządzeń klimatyzacyjnych. Przebudowano główną tablicę bezpiecznikową instalacji elektrycznej dedykowanej do zasilania serwerów i komputerów.*
- ❖ ***W zakresie działań zmierzających do poprawy stanu technicznego i standardu pawilonów handlowych stanowiących majątek wspólny Spółdzielni (zagadnienie zostało opisane w pkt. 5 tego dokumentu).***
- ❖ ***W zakresie tworzenia warunków do racjonalizacji zużycia mediów:***
- *Zgodnie z planem wykonano kolejny etap legalizacji urządzeń pomiarowych, dokonując wymiany: wodomierzy i podzielników kosztów c.o. na urządzenia nowe. Wymieniono 66 sztuk wodomierzy głównych, 1.257 sztuk wodomierzy indywidualnych w 14*

budynkach i 157 sztuk ciepłomierzy w 2 budynkach. Na rok 2024 zaplanowano wymianę wodomierzy w 132 budynkach tj. 16.114 wodomierzy indywidualnych.

- W trakcie całego roku - zarówno podczas prowadzonej obsługi porozliczeniowej, jak i w pozostałych miesiącach, kładliśmy szczególny nacisk na wyjaśnianie użytkownikom lokali, podstawowych zasad efektywnego korzystania z instalacji centralnego ogrzewania oraz przeciwdziałania nadmiernemu zużyciu wody poprzez m.in. dbanie o sprawność urządzeń. W trakcie samej obsługi porozliczeniowej w 2023 r. udzieliliśmy porad 444 osobom, dotyczących m.in. rozliczeń ciepła i wody.
- Otrzymane od firm rozliczających zestawienia zużyć wody i ciepła analizujemy zarówno ogólnie, jak i po kącie konkretnych lokali. Na bieżąco zwracamy uwagę na nieprawidłowości, sytuacje, które mogą być niekorzystne dla użytkowników. W 32 lokalach, w których odnotowano nietypowe zużycia mediów, uruchomiliśmy dodatkowe kontrolne odczyty. Podczas wizyt zauważając nieekonomiczne i nieefektywne korzystanie z mediów, pomogliśmy użytkownikom znaleźć najlepsze rozwiązanie omawiając z nimi prawidłowy sposób użytkowania.

❖ **W zakresie zieleni wykonano:**

- W 2023 roku przycięto 745 drzew oraz krzewów, wycięto 18 drzew na podstawie wydanych Decyzji UM Sieradz. Kwalifikacja drzew do przycinki lub wycinki odbywa się na wniosek mieszkańców lub typowana jest podczas oględzin terenów zielonych przez administratorów.
- W ramach pielęgnacji drzew i krzewów do Urzędu Miasta w Sieradzu oraz Urzędów w Warcie i w Błaszczach skierowano:
 - 21 wniosków o wydanie zezwolenia na wycinkę 29 drzew w Sieradzu, 2 wnioski w Szadku na wycinkę 2 drzew i 1 wniosek w Błaszczach na wycinkę 3 drzew. Otrzymało 15 pozytywnych decyzji,
 - pismo z prośbą o przeprowadzenie zabiegów pielęgnacyjnych 40 sztuk drzew znajdujących się na terenie UM Sieradza.
- W 2023 roku wykonano: 3 pokosy trawy na obszarze około 26 ha, 2 przycinki żywopłotów o łącznej długości około 15 250 mb.
- Dokonano nasadzeń krzewów w szczycie budynku Łokietka 37 w celu ograniczenia przedostawania się spalin samochodowych do lokali mieszkalnych zlokalizowanych w tym budynku.
- Przekazano teren i dokonano odbioru zagospodarowania terenu zielonego przy nowopowstałym parkingu na osiedlu Klonowe I.
- W ramach działań związanych z zagospodarowaniem terenów zieleni wykonano roboty przy nowopowstałym parkingu w rejonie budynków przy ul. Braterstwa Broni 7,9,11 oraz Bohaterów Września 12.
- Uczestniczono w odbiorach kolejnych etapów robót pielęgnacyjnych dotyczących 8 zagospodarowań wykonanych w latach 2020 – 2023.
- W związku z zakończeniem 3-letniego okresu gwarancyjnego zagospodarowania terenów zielonych w 4 lokalizacjach, przejęto je do dalszego utrzymywania przez gospodarzy domów i podmioty świadczące usługi sprzątnięcia.
- W związku ze stwierdzonym obumarciem drzew po wykonywaniu prac pielęgnacyjnych w szczycie P.H. Aleja Pokoju 15, zlecono wykonanie oceny dendrologicznej, a następnie po otrzymaniu ekspertyzy, zlecono ich usunięcie.

❖ **W zakresie zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników zamieszkujących w zasobach zarządzanych przez SSM wykonano:**

- Na wniosek użytkowników lokali wymieniono instalację domofonową w 7 budynkach (7 klatkach schodowych).
- Przeprowadzono obowiązkowe kontrole okresowe obiektów budowlanych w ramach których wykonano:
 - kontrole stanu technicznego przewodów kominowych (wentylacyjnych) w 240 budynkach, w tym 219 budynkach mieszkalnych – kontrola coroczna,
 - kontrolę stanu technicznego wentylacji mechanicznej – pomiaru w budynku przy ul. Armii Krajowej 22B,
 - badanie sprawności instalacji elektrycznych i piorunochronowej w 29 budynkach mieszkalnych oraz 2 budynkach o innym przeznaczeniu – kontrola 5-letnia,
 - kontrole stanu technicznego instalacji gazowych w 206 budynkach – kontrola coroczna,
 - okresową kontrolę stanu technicznego sprawności elementów 269 budynków – przegląd roczny,
 - okresową kontrolę stanu technicznego sprawności elementów zagospodarowania terenów – 59 placów zabaw i 6 parkingów – kontrola coroczna.
- W 2 budynkach wykonano roboty związane z naprawą elementów budynków związanych z bezpieczeństwem obiektów.
- Dokonano uszczelnienia pożarowych przejść przewodów instalacyjnych przez przegrody budowlane w pomieszczeniach 4 kotłowni.
- W zakresie DDD:
 - kontynuowano działania i procedury, które wypracowano w latach poprzednich, w zakresie zapobiegania i eliminowania uciążliwości związanych z występowaniem wszelkiego rodzaju gryzoni i insektów. Zgodnie z obowiązującymi Regulaminami utrzymania czystości i porządku obowiązującymi na terenach miast Sieradza, Warty, Błaszek i Szadku dwukrotnie w roku 2023 zlecono i nadzorowano deratyzację miejsc i pomieszczeń wspólnej nieruchomości we wszystkich budynkach w zasobach SSM tj. korytarze piwniczne, zsypy, pralnie, suszarnie, a także w altanach śmietnikowych,
 - oprócz wymaganych zabiegów zlecono firmom współpracującym ze Spółdzielnią przeprowadzenie 48 innych zabiegów w ramach dezynsekcji, deratyzacji i dezynfekcji. Dotyczyły one m.in. likwidacji gniazd os, oprysków przeciw owadom biegającym, czy dodatkowych deratyzacji,
 - przeprowadzono również 20 procedur związanych ze zgłoszeniami lokatorów dot. występowania insektów w lokalach mieszkalnych. Na ich podstawie przeprowadzono 15 zabiegów DDD w częściach wspólnych budynków. Wszelkiego rodzaju zabiegi DDD finansowane ze środków Spółdzielni wykonywane są tylko i wyłącznie w nieruchomościach wspólnych. W przypadku indywidualnych problemów z insektami pracownicy administracji służą pomocą w kwestii kontaktu z profesjonalną firmą czy organizacją całego procesu, gdy problem nie dotyczy pojedynczego lokalu mieszkalnego. Zabiegi w poszczególnych lokalach mieszkalnych finansowane są przez ich użytkowników.
- W zakresie odpadów:
 - w ramach porządków na osiedlach zorganizowano wywóz na PSZOK odpadów problemowych pozostawionych przy altanach śmietnikowych. Były to m.in.: pralki, lodówki, opony, telewizory. **Tego typu odpady mieszkańcy winni we własnym**

- zakresie dostarczać do punktu odbioru, które przyjmowane są tam nieodpłatnie.**
Wywieziono w sumie ok. 1.270 sztuk odpadów,
- zlecono trzykrotnie mycie i dezynfekcję pojemników na odpady komunalne,
 - rozpisano i rozstrzygnięto konkurs na mycie i dezynfekcję pojemników na odpady komunalne na lata 2023 – 2024,
 - we wszystkich gablotach na klatkach schodowych wywieszono ogłoszenie dotyczące terminów wywozu odpadów wielkogabarytowych,
 - uzgodniono z Urzędem Miasta terminy odbioru spod altan śmietnikowych choinek,
 - dokonano zakupu 35 plastikowych pojemników na odpady komunalne o pojemności 240 l z przeznaczeniem na wymianę w komorach zsypanych budynków na osiedlu Jaworowe,
 - w związku ze zgłoszeniami mieszkańców dotyczącymi zabrudzenia altan śmietnikowych przez ptactwo, dokonano zakupu i zamontowano, na jednej z altan osiedla Klonowe I, siatkę maskującą,
 - zgłoszono do Urzędu Gminy i Miasta Szadek uszkodzone pojemniki na odpady zmieszane w altanie śmietnikowej przy Warszawskiej 17, które zostały wymienione.
- W zakresie utrzymania czystości w budynkach:
 - w związku z przejściem gospodarzy domów na emeryturę lub rozwiązaniem umów o świadczenie usług sprzątkania zamieszczono na stronie sieradzak.pl ogłoszenia o chęci nawiązania współpracy z firmami świadczącymi usługi sprzątkania lub osobami chętnymi do założenia takiej działalności. Aby zachować ciągłość utrzymania czystości w budynkach i na terenach SSM podpisano 8 umów z podmiotami na obsługę terenów na osiedlach Polna Północ, Kasztanowe, Klonowe I oraz Klonowe II,
 - wykonano 8991 kontrole czystości klatek schodowych, korytarzy piwnicznych oraz terenów zewnętrznych, w tym altan śmietnikowych. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania czynności zwiększano liczbę kontroli, a w sytuacji stwierdzenia dalszych zaniedbań, dla podmiotów które nienależycie wykonują swoje obowiązki wynikające z umowy, wystawiano noty obciążeniowe,
 - dwukrotnie wystawiono zlecenia dla gospodarzy domów i podmiotów sprzątających na mycie okien w budynkach mieszkalnych i jeden raz w pawilonach handlowych.
 - W zakresie zimowego utrzymania zasobów:
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom wystosowano pisma do podmiotów utrzymujących czystość w zasobach SSM przypominające zasady w zakresie odśnieżania i usuwania gołoledzi w okresie zimowym,
 - na wszystkie osiedla został rozwieziony piasek rzeczny do posypywania chodników i dojść do klatek,
 - na terenach obsługiwanych nieruchomości gospodarze domów i podmioty sprzątające na bieżąco reagowali na zmiany warunków atmosferycznych. Zimowym utrzymaniem zasobów SSM zajmuje się firma, z którą Spółdzielnia ma podpisaną stosowną umowę. Pięciokrotnie uruchamiano proces odśnieżania i zwalczania gołoledzi na chodnikach i parkingach SSM.
 - W ramach pozostałych działań:
 - w celu poprawy warunków zamieszkania dokonano oględzin administrowanych terenów pod kątem propozycji do planu remontów. Propozycje te dotyczyły nie tylko remontu istniejących elementów, ale również rozważenia nowych inwestycji,
 - zgłoszono do Komendy Powiatowej Policji dewastację podcienia przejazdowego przy Alei Pokoju 15. Uszkodzenia dokonał w 2022 r. dostawca do jednego z lokali



- użytkowych. Ponadto dokonano 10 zgłoszeń dotyczących zaśmiecania terenów przyblokowych, wybitych szyb w drzwiach na klatkach schodowych i w korytarzach piwnicznych, uszkodzenia tablicy informacyjnej, pożarów,
- opracowano Regulamin Parkowania na parkingach będących w zasobach SSM – przyjęcie regulaminu nastąpi w 2024 roku,
 - zgłoszono do Urzędu Miasta i Gminy w Warcie: konieczność naprawy oświetlenia ulicznego przy budynkach SSM, poprawę funkcjonalności odpływu na chodniku przy ulicy Kościuszki 18,
 - uczestniczono w konsultacjach społecznych zorganizowanych przez Urząd Miasta Sieradza, dotyczących remontu dróg i chodników na osiedlu Klonowe II, w obrębie ulic Daszyńskiego i Paderewskiego.
- W ramach zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników zamieszkujących w zasobach zarządzanych przez SSM zawarto polisę ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz skutków tych zdarzeń, zabezpieczając wszystkich użytkowników lokali mieszkalnych od szkód powstałych w wyniku:
 - ognia, wybuchu, zalania - suma ubezpieczenia 11 000,00 zł
 - odpowiedzialności cywilnej - górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela z jednego zdarzenia 14 000,00 zł.Ww. limit dotyczy każdego lokalu mieszkalnego należącego do zasobów Spółdzielni, składka stanowi element kosztów eksploatacji.
W/w limity dotyczą każdego lokalu mieszkalnego należącego do zasobów Spółdzielni.

Ad. 3

❖ W ramach realizacji indywidualnych oczekiwań mieszkańców poszczególnych nieruchomości w zakresie poprawy estetyki i funkcjonalności budynków oraz otoczenia zrealizowano:

- Na podstawie zatwierdzonych w 2020 r. przez Kierownictwo SSM Zasad użytkowania dodatkowych komórek piwnicznych oraz części wspólnych w zasobach Sieradzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej przeprowadzono inwentaryzację części piwnic.
W wyniku tych inwentaryzacji:
 - utworzono 8 pomieszczeń wózkownio-rowerowni,
 - przydzielono 15 dodatkowych komórek piwnicznych, w tym 1 altanę murowaną oraz suszarnię dla osoby niepełnosprawnej,
 - odzyskano 7 wolnych komórek piwnicznych,
 - odzyskano 2 pomieszczenia suszarni,
 - 13 użytkowników lokali obciążono odszkodowaniem za bezumowne użytkowanie dodatkowego pomieszczenia piwnicznego oraz zwiększono z tego tytułu tym mieszkańcom wymiar opłat.
- Na wniosek użytkowników lokali wymieniono instalację domofonową w 7 budynkach (7 klatkach schodowych) – ujęte również w kierunkach działania dot. Ad. 3.
- Na pisemne zgłoszenia jednego z mieszkańców, wezwano wskazanego użytkownika lokalu do uprzątnięcia dużej szafki z butami z klatki schodowej. Sprawa w rezultacie oparła się o przedsądowe wezwanie przygotowane przez Radcę Prawnego.



- W związku z prośbami mieszkańców skierowano do Pionu TU 31 zleceń, dotyczących m.in. montażu elementów małej architektury, kolców przeciw ptakom, wyznaczenia miejsc dla osób niepełnosprawnych, ograniczenia ogrzewania w częściach wspólnych poprzez zablokowanie głowicy termostatycznej.
- W 2023 r. miały miejsce 2 pożary:
 - Al. Pokoju 13 – pożar komórki piwnicznej,
 - Al. Grunwaldzka 13 – pożar altany śmietnikowej.
- Administratorzy podejmowali szereg interwencji związanych z funkcjonowaniem osiedli, dotyczących m.in.: pozostawiania przy altanach śmietnikowych odpadów poremontowych, wielkogabarytowych, zakłócania spokoju, dokarmiania ptactwa.
- Na terenie osiedla Kasztanowe ujawniono wrak spalonego auta. Wystosowano pismo do KPP Sieradz z prośbą o podjęcie działań. Wrak został usunięty przez właścicieli.
- W związku z licznymi skargami mieszkańców bloku na osiedlu Klonowe II, dotyczącymi niewłaściwego zachowania się najemców, prowadzono rozmowy z właścicielką wynajmowanego lokalu mieszkalnego. Sprawę najemców zainteresowano dzielnicowego osiedla Klonowe II oraz MOPS. W rezultacie właścicielka mieszkania wypowiedziała swoim najemcom umowę najmu. Najemcy opuścili lokal.
- Z uwagi na liczne zgłoszenia mieszkańców budynku na osiedlu Jaworowe dotyczących gromadzenia odpadów na balkonie oraz w lokalu mieszkalnym podjęto szereg czynności administracyjnych oraz nawiązano współpracę z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w zakresie zagrożenia epidemiologicznego. Z uwagi na fakt, iż wspólne działania nie przyniosły pożądanych efektów, Spółdzielnia złożyła do prokuratury zawiadomienie „o podejrzeniu popełnieniu przestępstwa polegającego na spowodowaniu niebezpieczeństwa dla życia lub zdrowia wielu osób powodując zagrożenie epidemiologiczne lub szerzenie się choroby zakaźnej”. Postępowanie jest nadal w toku.

Ad. 4

❖ Realizacja działań inwestycyjnych.

- W 2023 roku wykonano 226,00 m² drogi dojazdowej w rejonie budynku przy al. Grunwaldzkiej 12 oraz 366,31 m² chodników z kostki Pol – Bruk w rejonie budynków przy ul. Bohaterów Września 2, Armii Krajowej 6, 11 Listopada 16,18, 1,3, Ignacego Daszyńskiego 1, Jagiellońskiej 6,12, Alei Grunwaldzkiej 12 w Sieradzu.
- W ramach działań związanych z zagospodarowaniem terenów – zieleni wykonano roboty przy nowopowstałym parkingu w rejonie budynków przy ul. Braterstwa Broni 7,9,11 Bohaterów Września 12.
- Zrealizowano kolejne etapy przeglądów gwarancyjnych dotyczących 8 zagospodarowań terenów zielonych wykonanych w latach 2020 - 2023 w rejonach nieruchomości:
 - Łokietka 39, 47, Al. Grunwaldzka 12,
 - Boh. Września 10, B. Broni 3, 5, 7,
 - Leszka czarnego 1, 3, 5, Piłsudskiego 3a,
 - pawilon handlowy przy ul. Boh. Września 61,
 - Armii Krajowej 26,

- Bohaterów Września 79,
 - Łokietka 35, 37, 39, 41,
 - 11 Listopada 7, Daszyńskiego 6, 7, 8.
- Odebrano prace budowy drogi łączącej parking przed budynkiem Aleja Grunwaldzka 12 z ulicą Aleja Grunwaldzką.
 - W roku 2023 zakończono budowę drugiego budynku wielorodzinnego przy ul Armii Krajowej 22C w Sieradzu. Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Sieradzu Decyzją nr 44/2023 z dnia 27.09.2023 r. udzielił pozwolenia na użytkowanie budynku mieszkalnego wielorodzinnego na działkach nr 5194/7, 5194/9, 5195/6, 5195/7, 5196/6 i 5196/8. Budynek został wyposażony w system klucz FAB, gabloty ogłoszeniowe. Przed budynkiem ustawiono znaki drogowe i stojaki na rowery. Przed etapem zasiedlania sporządzono dokumentację fotograficzną wszystkich lokali mieszkalnych, części wspólnych budynku oraz terenu zewnętrznego.
W ramach kwalifikacji osób do zawarcia umów najmu na lokale mieszkalne w budynku przy ul. Armii Krajowej 22C w Sieradzu zamieszczono ogłoszenia informujące o rozpoczętym naborze na tablicach ogłoszeń w klatkach schodowych budynków mieszkalnych SSM oraz na stronie internetowej Spółdzielni. Dodatkowo, do osób, które w Spółdzielni złożyły pisemną prośbę o najem mieszkania, wysłano pisma informujące o rozpoczęciu kwalifikacji. Do Spółdzielni wpłynęło 87 wniosków osób zainteresowanych, z czego 81 wniosków w wyznaczonym terminie, 6 wniosków po terminie. Przy analizie złożonych wniosków obowiązywały takie kryteria jak: data złożenia wniosku, liczba osób zgłoszonych do wspólnego zamieszkania, posiadanie dochodu gwarantującego bieżące regulowanie opłat za lokal, brak obciążeń windykacyjnych, brak tytułu prawnego do innego lokalu mieszkalnego. Ponadto uwzględniono pierwszeństwo dla osób mających powiązanie z członkostwem w Spółdzielni, starszych, z orzeczoną niepełnosprawnością.
Do końca grudnia 2023 roku zakończono czynności związane z wyłonieniem najemców i zasiedlono 35 lokali mieszkalnych w przedmiotowym budynku.

Ad. 5

Bezpieczeństwo finansowe spółdzielni i poszczególnych nieruchomości.

- ❖ **Utrzymanie finansów Spółdzielni na nie pogorszonym poziomie, gwarantującym możliwość prowadzenia bez zakłóceń działalności w kolejnych latach oraz utrzymanie na właściwym poziomie jej funduszy celowych.**

Mówiąc o bezpieczeństwie finansowym Spółdzielni należy opierać się na danych, które są zawarte w sprawozdaniu finansowym. Struktura majątkowa i finansowa jest typowa dla spółdzielczości mieszkaniowej. Główną pozycją aktywów – majątku spółdzielni są „rzeczowe aktywa trwałe” czyli m.in. budynki, grunty oraz środki trwałe w budowie, które stanowią blisko 68% sumy bilansowej.

Wśród aktywów obrotowych 21% stanowią „inwestycje krótkoterminowe” czyli środki pieniężne na rachunkach i inne papiery wartościowe. Na pozostałe pozycje aktywów bilansu składają się: „należności krótkoterminowe”, przede wszystkim zaległości w opłatach z tyt. użytkowania lokali, „krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe” czyli ujemne wyniki nieruchomości z tyt. funduszu remontowego i gospodarki zasobami mieszkaniowymi.



Przechodząc do drugiej strony bilansu „pasywów”, które mówią o źródłach finansowania majątku należy zwrócić uwagę na „fundusze własne” czyli fundusz wkładów budowlanych i mieszkaniowych oraz fundusz zapasowy, które stanowią prawie 66% sumy bilansowej. Pozostałymi elementami „pasywów”, które stanowią blisko 31 % sumy bilansowej są „zobowiązania krótkoterminowe i długoterminowe” oraz „rozliczenia międzyokresowe”. Głównymi pozycjami w tej części bilansu są nieopłacone faktury z tytułu dostaw i usług dotyczące roku 2023 z terminem płatności po 31.12.2023 r., fundusz remontowy mienia, dodatni wynik nieruchomości z tyt. funduszu remontowego oraz utrzymania zasobów mieszkaniowych.

Przy analizie wskaźników charakteryzujących Naszą Spółdzielnię należy zwrócić uwagę na:

1. wskaźniki efektywności wykorzystania majątku, które mówią, że należności regulowane były średnio co 5 dni (podobnie jak w 2022), a zobowiązania co 43 dni (w 2022 – 42 dni).
2. Wskaźniki wypłacalności gotówkowej potwierdza, że Spółdzielnia posiada zdolności do bieżącego regulowania zobowiązań. Jego wartość kształtuje się powyżej progu uznanego za optymalny t.j. 0,2. Wskaźniki „bieżącej i szybkiej płynności” kształtują się poniżej progu uznanego za optymalny. Wartości wskaźników ustalone są tożsamo dla jednostek handlowych, produkcyjnych czy też usługowych. Przy dokonywaniu oceny należy brać pod uwagę specyfikę działalności danego podmiotu.
3. Wskaźniki rentowności – kształtują się na niskich poziomach, ale jest to typowe dla spółdzielni mieszkaniowych, których głównym celem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych członków, a nie działalność komercyjna. Za rok 2023 są one wyższe w porównaniu z 2022r. w związku z uzyskaniem wyższego wyniku finansowego o 751 000 zł co jest efektem gospodarki finansowej Spółdzielni.
4. Wskaźnik struktury finansowania cechuje się wysoką stabilnością.

❖ **W zakresie bezpieczeństwa finansowego ważną rolę odgrywa windykacja należności.**

W roku sprawozdawczym podjęto łącznie ponad 3 200 działań mających na celu zwindykowanie należności, w tym: wysłano 2 141 wezwania do zapłaty, skierowano 61 pozwów do sądu o zasądzenie należności; przeprowadzono 953 rozmowy i wywiadów z dłużnikami; skierowano 49 wniosków do komornika o wszczęcie postępowania egzekucyjnego z wynagrodzenia, ruchomości i rachunków bankowych; zainicjowano 3 postępowania spadkowe celem ustalenia osób zobowiązanych do wnoszenia opłat.

- **W wyniku prowadzenia szeregu działań podjętych w 2023 roku zwindykowano kwotę 1 638 511,30 zł.**
- Zarząd kontynuował działania mające na celu uzyskanie rekompensat wynikających z ustawy o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy oraz zmianie Kodeksu Cywilnego w związku z niedostarczeniem przez samorządy lokalne mieszkań socjalnych. **Wysokość uzyskanych rekompensat w 2023r. wyniosła 115 000,20 zł.**
- W ramach działań samopomocowych **udzielono 65 pożyczek na kwotę 93 848,30 zł.**
- W 2023 roku Spółdzielnia dokonała odbioru 7 lokali mieszkalnych:
 - 1 lokal – zadłużony, dobrowolnie przekazany do SSM,
 - 3 lokale przekazane do SSM po zgonie najemcy,
 - 3 lokale przekazane do SSM po ustaniu umowy najmu.
- Dokonano analizy 73 lokali mieszkalnych pod kątem złożonych oświadczeń w związku z wystąpieniem UM Sieradz o uaktualnienie danych do obliczenia opłaty za

gospodarowanie odpadami na skutek zameldowania w urzędzie dzieci urodzonych w 2023 r. Wystosowano pisma do 32 użytkowników wzywające do zapłaty zaległości z tego tytułu.

- Użytkownicy trzech lokali mieszkalnych zajmowanych przez nich bez tytułu prawnego dostali propozycję lokali socjalnych zgodnie z wyrokami eksmisyjnymi. Lokale te nie zostały opróżnione. W lokalu przy ul. Zajęczej konieczne było skierowanie sprawy do sądu celem rozszerzenia obecnego wyroku eksmisyjnego, z uwagi na fakt, że wyrokiem nie były objęte małoletnie dzieci. Wszystkie sprawy nadal są nie zakończone.
- Prowadzono rozmowy z użytkownikiem lokalu przy ul. Jana Pawła II 37, na temat dobrowolnego przekazania lokalu. Lokal zajmowany jest bez tytułu prawnego, jednak nikt tam nie mieszka. W efekcie skierowano sprawę do sądu celem orzeczenia eksmisji.
- Opracowano i przyjęto Regulamin umieszczania reklam w zasobach SSM – regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2024 roku.
- Zasiedlono 39 lokali mieszkalnych, w tym 35 na osiedlu Za Szpitalem w nowo oddanym budynku przy Armii Krajowej 22c, 2 na osiedlu Dziewiarz, 1 na osiedlu Polna Północ oraz 1 na osiedlu Centrum.
- Utworzono 25 odpisów aktualizujących należności na kwotę 116 548,22 zł.
- Spisano zadłużenie 2 lokali na kwotę 29 992,83 zł.

❖ **Kontynuowano planowanie kosztów i przychodów dla nieruchomości na zasadzie ich współmierności, z uwzględnieniem rezerw na zaległości w opłatach oraz spłat funduszu remontowego nieruchomości, wynikających z uchwał i umów.**

- Problematyka bezpieczeństwa finansowego Spółdzielni jest ściśle związana z monitorowaniem relacji kosztów i przychodów działalności. Zarząd Spółdzielni na bieżąco prowadzi analizy, a także cyklicznie przedstawia Radzie Nadzorczej informacje o wynikach działalności gospodarczo – finansowej oraz o realizacji planu. Celem działania w tym zakresie jest doprowadzenie do współmierności kosztów i przychodów w nieruchomości. Za rok 2023 wynik z tyt. „utrzymania zasobów mieszkaniowych” wyniósł 430 000 zł uwzględniając przychody / koszty finansowe i operacyjne. Tak niski poziom jest wynikiem ostrożnej polityki Zarządu. Biorąc pod uwagę wzrost wszystkich składowych kosztów utrzymania zasobów mieszkaniowych wynikający m.in. z wysokiego poziomu inflacji, cen usług, kosztów pracowniczych, energii elektrycznej, podatku od nieruchomości* i pozostałych kosztów utrzymania, koniecznym jest urealnienie przychodów do poziomu ponoszonych kosztów. Wyniki działań Zarządu w tej materii obrazuje poniższa tabela.

*dot. części wspólnych nieruchomości, t.j. piwnice, klatki schodowe, pralnie, suszarnie.

ANALIZA PLANU I WYKONANIA W ZAKRESIE UTRZYMANIA ZASOBÓW MIESZKANIOWYCH W ROKU 2022		
	PLAN (zł)	WYKONANIE (zł)
KOSZTY	13 718 100,00	12 789 200,00
PRZYCHODY	10 754 400,00	11 184 500,00
Wynik	-2 963 700,00	-1 604 700,00

obniżono deficyt	1 359 000,00	
głównie ze względu na: 1. obniżenie kosztów o	928 900,00	
2. zwiększenie przychodów o	430 100,00	
ANALIZA PLANU I WYKONANIA W ZAKRESIE UTRZYMANIA ZASOBÓW MIESZKANIOWYCH W ROKU 2023		
	PLAN (zł)	WYKONANIE (zł)
KOSZTY	15 104 000,00	14 305 500,00
PRZYCHODY	14 059 000,00	14 057 000,00
Wynik	-1 045 000,00	-248 500,00
Obniżono deficyt głównie ze względu na obniżenie kosztów	796 500,00	

- *Mówiąc o bezpieczeństwie finansowym poszczególnych nieruchomości należy zwrócić uwagę na kontynuowanie ochrony poprzez ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od skutków tych zdarzeń wszystkich mieszkańców w zakresie mienia i ich odpowiedzialności cywilnej w ramach kosztów eksploatacji.*

W tym celu zawarto polisę ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz skutków tych zdarzeń zabezpieczających wszystkich użytkowników lokali mieszkalnych od szkód powstałych w wyniku: ognia, wybuchu, zalania i odpowiedzialności cywilnej. Szczegóły zostały opisane w pkt. 2 tego dokumentu.

❖ ***Dbanie o zapewnienie optymalnych warunków do prowadzenia działalności gospodarczej poprzez kontynuowanie działań remontowo – modernizacyjnych poprawiających stan techniczny i standard innych niemieszkalnych elementów majątku wspólnego Spółdzielców; efektywniejsze ekonomicznie, społecznie i technicznie wykorzystanie nieruchomości i innego majątku trwałego Spółdzielni. W ramach tego działania:***

- *Opracowano dokumentację techniczną na dostosowanie budynku przy Alei Pokoju 15 do obowiązujących wymogów przepisów pożarowych. Wykonanie robót zostanie wykonane w roku 2024 r.*
- *Opracowano dokumentację techniczną na wykonanie dźwigu osobowego w pawilonie handlowym przy Al. Pokoju 15 i zlecono jego wykonanie. Zakończenie robót nastąpi w roku 2024 r.*
- *Wykonano dokumentację techniczną na remont sanitariatów w pawilonie handlowym przy Al. Pokoju 15 na pierwszym piętrze. Na podstawie opracowanej dokumentacji zlecono wykonanie robót, które wykonano w roku 2023.*

Ponadto:

- *Uzyskano świadectwa charakterystyki energetycznej dla 219 budynków mieszkalnych.*
- *Opracowano dokumentację w zakresie oceny efektywności energetycznej montażu instalacji fotowoltaicznej na jednym z budynków Spółdzielni.*

Ad. 6

Zapewnienie warunków do kontynuacji i rozwoju działalności społecznej i kulturalnej.

W roku 2023 działalność kulturalna przybrała szeroki zakres działania i zaangażowanie środowiska spółdzielczego. Zwiększono aktywność kół i klubów zainteresowań, poprzez wprowadzenie nowych form. Organizacja przedsięwzięć o charakterze grupowym wzrosła. Zadania w zakresie działalności społeczno-kulturalnej skupiały się przede wszystkim na edukacji artystycznej dzieci, młodzieży i dorosłych oraz integracji mieszkańców poprzez organizowanie różnorodnych przedsięwzięć i imprez. Podstawą działania stało się wsparcie dla twórczych postaw, edukacja kulturalna, sprzyjanie rozwojowi i aktywności kulturalnej, odkrywanie pasji ale też poszukiwanie i wychowanie świadomych uczestników kultury. Stworzyliśmy szeroki program edukacji artystycznej i kulturalnej (zajęcia, wystawy, warsztaty, spotkania) w oparciu o potrzeby mieszkańców oraz aktualne trendy. Naszą ofertę kierujemy do wszystkich grup wiekowych i społecznych. W minionym roku, postawiliśmy na modernizację i poszerzenie naszej oferty społeczno-kulturalnej. Zaproponowaliśmy autorskie projekty przygotowane przy współpracy z artystami oraz osobami z aktywnych grup współpracujących z SDK, a także kadrą instruktorską. **Kierunki działań to przede wszystkim:** funkcjonowanie stałych form pracy SDK, organizacja zajęć dla dzieci i młodzieży w okresie ferii i wakacji, konkursy plastyczne i literackie, wystawy prac plastycznych i fotograficznych, imprezy własne, funkcjonowanie stałych form pracy SDK, udział w imprezach innych organizatorów, wyjazdy z seniorami, wyjazdy z dziećmi, wyjazdy z mieszkańcami zasobów SSM, spotkania w klubach seniora, współpraca z organizacjami pozarządowymi, szkołami, przedszkolami, instytucjami kultury oraz KPP w Sieradzu.

Wszystkie działania podejmowane w roku 2023 zostały opisane w Biuletynie Nasze Sprawy w Sprawozdaniu Zarządu z działalności SSM.


Członek Zarządu
mgr Ryszard Majewski


Członek Zarządu
mgr Wanda Gudowicz


PREZES ZARZĄDU
mgr Małgorzata Leśnik